

Namaste und Willkommen!

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Palmblattlesung interessieren. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen dazu.

Bitte lesen Sie sich diese Ausführungen vollständig durch.

Termine:

Die Lesungen finden Montag bis Freitag jeweils um 08:30 Uhr, 10:00 Uhr, 11:30 Uhr und 13:00 Uhr (MEZ) statt. Aufgrund der Zeitverschiebung zu Indien (+ 4,5 Stunden) sind nachmittags keine Termine möglich.

Einen Termin können Sie hier buchen:

<https://my.calenso.com/book/thomasritterreiseservice>

Bitte hinterlegen Sie dort folgende Daten:

- Name – wie er im Ausweis steht (Rufname reicht), keine Künstler-, Kose- oder Mädchennamen
- vollständige Adresse
- Handynummer oder Festnetz - wo ich Sie an diesem Tag erreichen kann
- Geburtsdatum – keine Uhrzeit oder Ort

Sie erhalten per E-Mail eine Terminbestätigung. 48 Stunden vor dem Termin bekommen Sie eine Erinnerung von uns und einen Tag vor der Lesung (nachmittags/abends) den Einladungslink zur Lesung. Dieser Link wird Ihnen per Mail zugesandt.

WICHTIG: Sie benötigen einen der folgenden 4 Browser, dieser sollte aktuell sein:

Microsoft Edge

Google Chrome

Firefox

Safari (Apple)

Am besten funktionieren Microsoft Edge und Google Chrome. Bei der Verwendung eines Safari Browsers kann es erfahrungsgemäß Schwierigkeiten beim Einwählen geben, da sollte man die Teams App herunterladen oder die Lesung über das Handy machen. Sie benötigen nur den Zugriff auf den Einladungslink. Auch das Handy sollte auf dem aktuellen Stand sein.

Wir bitten um Vorkasse. Eine Ratenzahlung ist nicht möglich. Das Honorar für Lesung und Übersetzung in Höhe von 490,- Euro überweisen Sie bitte erst 4 Wochen vor Ihrer Lesung an:

Kontoinhaber: Thomas Ritter

Kreditinstitut: Dresdner Volksbank Raiffeisenbank eG

BIC: GENODEF1DRS

IBAN: DE94 8509 0000 4724 5110 02

Verwendungszweck: Name und Datum der Lesung

Vielen Dank. Eine Rechnung senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an mich (Sabine Ritter):

- per Mail unter: rittersabine223@gmail.com

- Telefon: 0173/46 99 520

Aus Datenschutzgründen bitte **keine Nachrichten über WhatsApp oder andere Messenger** senden.

Bürozeiten: Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr

Technische Voraussetzungen:

Für die Palmblattlesung benötigen Sie eine **gute Internetverbindung. Kamera und Ton müssen funktionieren, testen Sie das bitte vorher aus.**

Diese Lesung findet über Teams statt. Es ist nicht nötig, das Programm herunterzuladen. Folgen Sie einfach dem Einladungslink zur Lesung.

Weitere wichtige Informationen:

Ein Anspruch auf einen bestimmten Termin oder eine bestimmte Uhrzeit für die Lesung besteht nicht.

Für technische Probleme übernehmen wir keine Haftung.

Tests über Teams können aus Zeitgründen nicht von uns angeboten werden, wir bitten um Verständnis.

Sollten Sie den gebuchten Termin stornieren, beachten Sie bitte folgende Stornierungsfristen:

2 Wochen vor dem Termin: kostenfrei

1 Woche vor dem Termin: 25 % des Honorars

48 Stunden vor dem Termin: 50 % des Honorars

24 Stunden vor dem Termin: 100 % des Honorars

Ablauf der Lesung:

Zu Ihrem Termin werden Sie von Herrn Ritter über Teams eingeladen. **Sollte es später werden, so melde wir uns per Mail oder telefonisch bei Ihnen und geben Bescheid. Bitte das Handy also nicht ausschalten.** Kontaktieren Sie bitte NICHT Thomas Ritter, er befindet sich in einer online Lesung und kann sich nicht zurückmelden. Anfragen am Tag Ihrer Lesung bitte ausschließlich an Sabine Ritter richten.

Der Palmblattleser Sri Baboo Sundaram und sein Bruder Mano Manoharam (er übersetzt vom Tamilischen ins Englische), sowie Thomas Ritter (er übersetzt vom Englischen ins Deutsche) und Sie sind während der Lesung anwesend.

Die Lesung beginnt mit einer kurzen Identifizierung Ihres persönlichen Palmblattes, danach liest der Leser die Informationen Ihres Blattes (alle 12 Kapitel - Vergangenheit, Gegenwart, Zukunft – Lesezeit ca. 1 Stunde). Anschließend können Sie ihre persönlichen Fragen stellen (ca. 30 min. Zeit).

Diese Lesung wird von Herrn Ritter via Teams aufgezeichnet. Eine Garantie, dass Teams die Lesung aufzeichnet, und im Anschluss herunterlädt, können wir nicht geben, bisher hat es allerdings immer reibungslos funktioniert.

Gern können Sie auch eigene Aufzeichnungen anfertigen.
Die Aufzeichnung der Lesung unsererseits erhalten Sie von Herrn Ritter per Mail im Anschluß an die Lesung zugesandt.

Bitte nehmen Sie sich diesen Tag Zeit, damit Sie ohne Druck die Lesung erleben können.

Wir wünschen eine spannende Lesung.

Liebe Grüße und einen schönen Tag

Thomas & Sabine Ritter